

Năm 2023

THỨ NĂM

Phát hành: 18/5/2023

Bản tin

# Điểm báo



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

<b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>1</b>
1. Hàng chục dịch vụ công chưa được kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia .....	1
2. Thành lập Trung tâm thiết kế vi mạch hàng đầu thế giới tại TP.HCM .....	2
3. Đà Nẵng: Thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến .....	3
4. "Cha đẻ" của ChatGPT: Trí tuệ nhân tạo cần được chính phủ kiểm soát.....	5
5. Doanh nghiệp Việt “mắc kẹt” với khối lượng dữ liệu số khổng lồ .....	6
6. Tây Ninh Smart trên Zalo lập kỷ lục sau 2 tháng ra mắt .....	8
7. Tìm điểm cân bằng trong phát triển trí tuệ nhân tạo.....	9
<b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>11</b>
8. Từ ngày 17-5, hủy lịch hẹn nếu khách không nhập số giấy chứng nhận đăng kiểm. 11	
9. Dấu hiệu nhận biết ứng dụng giả mạo trên Android và iPhone bạn nên biết.....	11
<b>SẢN PHẨM – DỊCH VỤ</b> .....	<b>12</b>
10. Từ tháng 12 tới, Google sẽ xóa các tài khoản không còn hoạt động .....	12
11. Ra mắt phiên bản camera để bàn chống ngược sáng .....	13
<b>TIN THẾ GIỚI</b> .....	<b>15</b>
12. Mỹ quyết tâm quản lý công nghệ trí tuệ nhân tạo.....	15

## TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### **Hàng chục dịch vụ công chưa được kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia**

Ngày 17-5, tại Hà Nội, Bộ Tư pháp tổ chức tọa đàm về giải pháp tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hiện nay, Bộ Tư pháp có 69 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Để hoàn thành mục tiêu “Tích hợp, cung cấp 100% các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022”, Bộ đã đề ra nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và đạt nhiều kết quả khả quan.

Tính đến tháng 2-2023, Bộ Tư pháp đã hoàn thành kết nối 58/69 dịch vụ lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Các đơn vị thuộc Bộ đã tích cực thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận,

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, không để phát sinh hồ sơ quá hạn, trong đó, nổi bật là lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số hạn chế như: Công dân vào Cổng dịch vụ công quốc gia thực hiện yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến gặp nhiều lỗi khi thực hiện; 11 dịch vụ công chưa kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia thuộc các lĩnh vực luật sư, thừa phát lại, công chứng...

Thứ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Thanh Tịnh nhận định, hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc cần đưa ra các giải pháp. Trước hết là quán triệt, nhận thức sâu sắc trong thực hiện chuyển đổi số nói chung, chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ công của Bộ Tư pháp nói riêng; tăng cường phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin và các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính trong việc tái cấu trúc các quy trình dịch vụ, kiểm thử để kết nối các dịch vụ công trực tuyến còn lại lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Bên cạnh đó, cần có các chính sách khuyến khích, tạo động lực cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để người dân chủ động, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến hướng tới thực hiện thành công mục tiêu Chính phủ điện tử. (Sgpp.org.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Thành lập Trung tâm thiết kế vi mạch hàng đầu thế giới tại TP.HCM**

Sau khi nâng cấp, Marvell Việt Nam trở thành một trong 4 trung tâm nghiên cứu phát triển mang tầm thế giới của Tập đoàn Marvell (cùng với các trung tâm tại Hoa Kỳ, Ấn Độ và Israel).

Ngày 16/5, Tập đoàn Công nghệ Marvell (Hoa Kỳ) đã công bố việc thành lập Trung tâm Thiết kế vi mạch hàng đầu thế giới tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Trung tâm được thành lập trên cơ sở nâng cấp Công ty Trách nhiệm hữu hạn công nghệ Marvell Việt Nam tại Khu Chế xuất Tân Thuận (Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh).

Theo ông Lê Quang Đạm, Tổng Giám đốc Marvell Việt Nam, Tập đoàn Marvell có khoảng 20 trung tâm nghiên cứu phát triển đặt tại các khu vực trên thế giới.

Với việc nâng cấp này, Marvell Việt Nam trở thành một trong 4 trung tâm nghiên cứu phát triển mang tầm thế giới của Tập đoàn Marvell (cùng với các trung tâm tại Hoa Kỳ, Ấn Độ và Israel).

Trung tâm Thiết kế vi mạch sẽ là nơi nghiên cứu và phát triển các công nghệ vi mạch tiên tiến nhất; đồng thời là nơi làm việc lý tưởng đối với các kỹ sư công nghệ Việt Nam, cho phép họ trau dồi các kỹ năng chuyên môn, mở ra nhiều cơ hội phát triển nghề nghiệp trong lĩnh vực vi mạch và bán dẫn. Marvell Việt Nam hiện có khoảng 300 nhân viên, trong đó 97% nhân sự là các kỹ sư.

Để đáp ứng nhu cầu nhân lực, Marvell sẽ chú trọng đầu tư phát triển các kỹ năng công nghệ thiết yếu thông qua Chương trình học bổng ưu tú Marvell Việt Nam, hỗ trợ sinh viên tài năng chuyên ngành kỹ thuật và khoa học máy tính tại các trường Đại học hàng đầu Việt Nam.

Marvell khuyến khích sự hiện diện của lao động nữ, ưu tiên tuyển dụng lao động có hoàn cảnh khó khăn tại Việt Nam.

Tiến sỹ Lợi Nguyễn, Phó Chủ tịch cao cấp phụ trách Bộ phận Kết nối quang và đồng của Marvell toàn cầu cho biết một trong những thách thức hàng đầu của ngành vi mạch bán dẫn toàn cầu là sự thiếu hụt về năng lực nghiên cứu và kỹ thuật.

Việc thành lập Trung tâm Thiết kế vi mạch tại Việt Nam là một bước quan trọng nhằm thu hẹp khoảng cách nhân tài và thúc đẩy sự phát triển của ngành.

Marvell cam kết nỗ lực để thu hút nhân tài kỹ thuật ưu tú tới Trung tâm nhằm góp phần phát triển các cơ hội việc làm, sự nghiệp và hệ sinh thái vi mạch giá trị cao tại Việt Nam.

Tại buổi công bố, Tổng Lãnh sự Hoa Kỳ tại Thành phố Hồ Chí Minh Susan Burns chia sẻ cam kết của Marvell là điển hình cho sự đóng góp của các doanh nghiệp Hoa Kỳ vào sự phát triển kinh tế-xã hội tại Việt Nam.

Các doanh nghiệp Hoa Kỳ đã đầu tư hàng tỷ USD và góp phần nâng cao vai trò của Việt Nam trong chuỗi cung ứng toàn cầu, tạo ra nhiều việc làm chất lượng cao, cũng như vun đắp tài năng và hun đúc tinh thần đổi mới, sáng tạo.

Các doanh nghiệp nhìn ra tiềm năng to lớn và năng lực của Việt Nam trong thu hút đầu tư nước ngoài, các nhãn hàng đẳng cấp toàn cầu và những công nghệ hàng đầu thế giới.

Marvell được thành lập năm 1995, trụ sở chính tại California (Hoa Kỳ). Đây là doanh nghiệp hàng đầu về giải pháp vi mạch và bán dẫn phục vụ cơ sở hạ tầng dữ liệu. Tập đoàn này có hơn 10.000 bằng sáng chế trên khắp thế giới. (TTXVN/VietnamPlus.vn 16/5) [Về đầu trang](#)

### **Đà Nẵng: Thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến**

Hiện nay, các đơn vị, địa phương triển khai nhiều giải pháp để tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, từ đó thúc đẩy hoàn thành các chỉ tiêu chính quyền số.

Là đơn vị có tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến cao nhất khối UBND quận, quận Cẩm Lệ đang có nhiều giải pháp xây dựng chính quyền số năm 2023. Tính từ ngày 1-1 đến 27-4, quận tiếp nhận 5.753 hồ sơ, trong đó có 3.248 hồ sơ chứng thực, 2.505 hồ sơ khác. Tổng số hồ sơ trực tuyến là 2.482/2.505 hồ sơ, đạt tỷ lệ trên 99%.

Ông Phạm Đăng Khoa, Chánh Văn phòng UBND quận Cẩm Lệ cho biết để có kết quả trên, quận triển khai tập huấn công tác số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó số hóa tất cả hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh mới từ ngày 1-12-2022. Bên cạnh đó, quận tiếp tục ứng dụng cơ sở dữ liệu và các phần mềm quản lý Nhà nước chuyên ngành theo danh mục chương trình triển khai của UBND thành phố.

Để tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ cao hơn, quận đặt ra các nhiệm vụ cần hoàn thành trong năm 2023 như khai thác, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu chuyên ngành; phân quyền khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính; hiệu chỉnh dữ liệu số hóa hộ tịch...

Với số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn nhất trong khối sở, ban, ngành, Sở Công Thương vẫn bảo đảm tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt gần 100%. Theo đó, số lượng hồ sơ trực tuyến trong quý 1-2023 của sở đạt 5.515/5.527 hồ sơ, tỷ lệ 99,78%.

Ông Nguyễn Hữu Hạnh, Phó Giám đốc Sở Công Thương cho biết để đạt tỷ lệ trên, sở tổ chức rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp theo hướng thuận lợi hơn cho cá nhân, tổ chức, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân là trung tâm; giao nhiệm vụ cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của sở cùng các phòng chuyên môn liên hệ, hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của sở để thống nhất ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 4 (toàn trình) đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, từ đó tạo thói quen ban đầu để dần hình thành lên thói quen sử dụng dịch vụ công của người dân và doanh nghiệp.

Các thủ tục hành chính được niêm yết đầy đủ tại bảng niêm yết bộ phận một cửa, cũng như trang thông tin điện tử của Sở Công Thương tại địa chỉ: <http://www.socongthuong.danang.gov.vn>, hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố tại địa chỉ <http://www.egov.danang.gov.vn> và Công dịch vụ công thành phố [dichvucong.danang.gov.vn](http://dichvucong.danang.gov.vn).

Theo số liệu của Sở Thông tin và Truyền thông, tính đến tháng 4-2023, số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 1.804, đạt 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4. Thành phố đã tích hợp 1.652 dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia, là địa phương thứ 6 có số lượng dịch vụ công nhiều nhất. Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 phát sinh trực tuyến là 382/409 dịch vụ, đạt tỷ lệ 93%.

Ông Trần Ngọc Thạch, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông cho biết, nhằm tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, gần đây nhất, sở ban hành Văn bản số 1062/STTTT-CNTT ngày 12-5-2023 về đưa vào sử dụng thêm chức năng thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công cho người dân qua zalo.

Theo đó, sở đã kết nối hệ thống với zalo để triển khai thêm chức năng thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công qua zalo để người dân có thông tin kịp thời, chủ động xử lý, bao gồm 5 trạng thái hồ sơ: đã nộp và chờ cán bộ một cửa tiếp nhận; cán bộ một cửa đã tiếp nhận và đang xử lý; bị từ chối; yêu cầu bổ sung; đã xử lý xong. Khi áp dụng chức năng trên, người dân thực hiện nộp hồ sơ như trước đây mà không phát sinh thêm yêu cầu về thao tác hay bổ sung thông tin gì khác.

Để tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, sở hướng dẫn các đơn vị, địa phương rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu số, đặc biệt sử dụng dữ liệu số để thay thành phần hồ sơ giấy, không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú; trao đổi với các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của mình để thống nhất ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 4 khi sử dụng thủ tục hành chính. (Baodanang.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **"Cha đẻ" của ChatGPT: Trí tuệ nhân tạo cần được chính phủ kiểm soát**

CEO của công ty OpenAI cho rằng sự can thiệp của chính phủ thông qua các quy định về AI có ý nghĩa quan trọng để giảm thiểu các nguy cơ tiềm tàng của những công nghệ ngày càng phát triển.

Ngày 16/5, Sam Altman, Giám đốc điều hành (CEO) công ty OpenAI, người được xem là "cha đẻ" của ứng dụng ChatGPT, cho rằng cần có các quy định đối với AI.

Phát biểu trong phiên điều trần trước Tiểu ban Tư pháp Thượng viện Mỹ, CEO Altman nhấn mạnh OpenAI được thành lập dựa trên niềm tin rằng AI có khả năng cải thiện gần như mọi khía cạnh trong đời sống con người, song cũng có thể gây những rủi ro nghiêm trọng.

Ông dự đoán trong thời gian tới, AI do OpenAI phát triển sẽ giải quyết một số thách thức lớn nhất trên thế giới như biến đổi khí hậu và điều trị bệnh ung thư.

Tuy nhiên, trước những lo ngại về thông tin sai lệch, đảm bảo việc làm và các rủi ro tiềm tàng khác, ông cho rằng sự can thiệp của chính phủ thông qua các quy định có ý nghĩa quan trọng để giảm thiểu các nguy cơ tiềm tàng của những công nghệ ngày càng phát triển.

"Cha đẻ" của ChatGPT khuyến nghị Chính phủ Mỹ có thể cân nhắc kết hợp các yêu cầu cấp phép và thử nghiệm trước khi phê duyệt các mô hình AI nhiều tính năng, đồng thời xem xét thẩm quyền thu hồi giấy phép trong trường hợp vi phạm quy định.

Ngoài ra, ông Altman cho rằng nên dán nhãn sản phẩm và tăng cường phối hợp toàn cầu trong việc xây dựng các quy định về công nghệ cũng như thành lập một cơ quan chuyên trách của Mỹ giải quyết các vấn đề về AI.

Các công cụ AI đã tạo nên "con sốt công nghệ" sau khi ChatGPT ra mắt vào tháng 11/2022. Ứng dụng ChatGPT có thể đưa ra câu trả lời cho những câu hỏi hóc búa, viết mã code, sáng tác thơ hoặc viết bài luận, thậm chí có thể giúp học sinh-sinh viên vượt qua các kỳ thi khó.

Tuy nhiên, giới chuyên gia lo ngại về cách ChatGPT và các đối thủ thu thập, xử lý dữ liệu.

Tại buổi điều trần, các nhà lập pháp và đại diện các hãng công nghệ bày tỏ quan ngại sâu sắc về các bước phát triển nhanh chóng của AI, chia sẻ quan điểm cần có chính sách quản lý AI rõ ràng và hiệu quả hơn.

Thượng nghị sỹ đảng Dân chủ Blumenthal cho rằng các công nghệ AI giờ đây không chỉ đơn thuần là những thí nghiệm nghiên cứu hay những điều trong khoa học viễn tưởng, mà AI đã thực sự hiện hữu trong cuộc sống.

Bà Christina Montgomery, Giám đốc về Quyền riêng tư, Công ty IBM (Mỹ), nhận định kỹ nguyên AI sẽ phát triển rất nhanh chóng và có thể phá vỡ mọi thứ. Điều cần thiết lúc này là phải có các chính sách rõ ràng và biện pháp bảo vệ phù hợp.

Trong khi đó, Giáo sư Gary Marcus, Đại học New York, cho rằng xã hội đang phải đối mặt với sự vô trách nhiệm của các công ty, triển khai tràn lan, thiếu quy định đầy đủ và không đáng tin cậy trong phát triển và ứng dụng AI. (TTXVN/VietnamPlus.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Doanh nghiệp Việt “mắc kẹt” với khối lượng dữ liệu số khổng lồ**

Nhiều doanh nghiệp đang “mắc kẹt” với một khối lượng dữ liệu số khổng lồ từ email, các cuộc họp và trò chuyện, vượt quá khả năng xử lý của nhân viên, doanh nghiệp.

Microsoft vừa chỉ ra thực trạng về Dữ liệu trong doanh nghiệp hiện nay qua báo cáo Chỉ số xu hướng công việc năm 2023 - “Liệu AI có thay đổi cách con người làm việc”, khảo sát 31.000 người đại diện cho nhiều ngành nghề khác nhau tại 31 quốc gia, trong đó có Việt Nam.

Báo cáo chỉ ra điểm vướng mắc lớn nhất hiện nay của doanh nghiệp về chuyển đổi số và nói riêng về dữ liệu số: Dữ liệu số đang buộc doanh nghiệp phải đổi mới. Các doanh nghiệp đều đang “mắc kẹt” với một khối lượng dữ liệu số khổng lồ. Những dữ liệu từ email, các cuộc họp và trò chuyện đã vượt quá khả năng xử lý của con người. Mỗi phút chúng ta phải dành ra để xử lý các dữ liệu số là một phút dành cho công việc sáng tạo đã bị bỏ lỡ.

Cụ thể, 76% người khảo sát ở Việt Nam nói rằng họ không có đủ thời gian và năng lượng để hoàn thành công việc - Tỷ lệ này trên toàn cầu là 64%. Và họ có nhiều khả năng gặp khó khăn với sự đổi mới và tư duy chiến lược hơn 6,6 lần.

65% lãnh đạo người Việt Nam bày tỏ sự lo lắng về tình trạng thiếu sáng tạo và đổi mới trong công việc - so với tỷ lệ trên toàn cầu là 60%. Và chỉ 63% người lao động Việt Nam cho rằng sự có mặt của họ trong các cuộc họp là cần thiết - gấp gần 2 lần tỷ lệ trên toàn cầu (35%).

Đặc biệt, 79% người lao động Việt Nam đồng ý rằng họ không thể duy trì sự tập trung trong cả ngày làm việc.

Theo thống kê thời gian sử dụng Microsoft 365, trung bình một người dành 57% thời gian để trao đổi thông tin và chỉ 43% thời gian để sáng tạo. Nguyên nhân hàng đầu gây ảnh hưởng tới năng suất làm việc chính là các cuộc họp không hiệu quả.

Nói về dữ liệu số, lãnh đạo Cục Chuyển đổi số Quốc gia cho rằng dữ liệu số và khách hàng đã trở thành hai loại tài sản có giá trị nhất của doanh nghiệp trong kỷ nguyên chuyển đổi số. Cạnh tranh trong kỷ nguyên chuyển đổi số không còn là cuộc cạnh tranh về giá, mà ở sự thông minh hóa thông qua hiểu sâu về dữ liệu khách hàng thu được.

Với khối lượng dữ liệu số lớn, việc khai thác và hiểu rõ những dữ liệu đó không hề đơn giản. Do đó, việc xử lý dữ liệu càng thể hiện vai trò then chốt trong hoạt động chung của doanh nghiệp.

Để biến những số liệu khô khan trở thành những chìa khóa tạo nên sự đột phá, mỗi nhân viên đều cần có kỹ năng nắm bắt tốt những công cụ, phần mềm phù hợp để khai thác, sàng lọc, phân tích, lưu trữ và trình bày hiệu quả.

Trong đó, AI tạo ra một phương thức làm việc hoàn toàn mới, không chỉ là công cụ, mà đã trở thành một trợ lý ảo của con người, giải phóng người lao động khỏi gánh nặng từ dữ liệu số khổng lồ và thúc đẩy sự đổi mới sáng tạo.

Khi bối cảnh công việc đã thay đổi cùng với sự phát triển của AI, con người cũng cần phải thay đổi. Điều quan trọng nhất đối với mọi nhà lãnh đạo hiện nay là làm sao tận dụng được AI để giảm bớt khối lượng công việc, thúc đẩy sự sáng tạo và xây dựng năng lực sử dụng AI cho nhân viên.

Khả năng tốc độ công việc đã tăng nhanh hơn so với khả năng của con người và điều này đang ảnh hưởng đến sự đổi mới, bà Nguyễn Quỳnh Trâm - Tổng Giám đốc Microsoft Việt Nam, cho rằng mọi nhân viên đều cần có năng lực sử dụng AI, kỹ năng tạo hướng dẫn cho AI. Đại đa số các chủ doanh nghiệp Việt Nam cho biết nhân viên của họ sẽ cần những kỹ năng mới để chuẩn bị cho sự phát triển của AI. Tuy vậy, 80% người

lao động Việt Nam cho biết họ hiện chưa có đủ năng lực phù hợp để hoàn thành công việc. (Viettimes.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Tây Ninh Smart trên Zalo lập kỷ lục sau 2 tháng ra mắt**

Sau 2 tháng triển khai, phiên bản mini app trên Zalo của ứng dụng Tây Ninh Smart đã thu hút 81.132 người dùng, trong đó số người dùng lớn tuổi tăng vọt.

Những ngày đầu tháng 3/2023, Tây Ninh trở thành tỉnh đầu tiên trên cả nước ra mắt mini app Tây Ninh Smart trên Zalo. Không cần trải qua thao tác tìm, tải về và đăng nhập ứng dụng riêng biệt, người dùng có thể ngay lập tức sử dụng các tiện ích bằng cách truy cập vào ứng dụng Zalo, chọn mini app Tây Ninh Smart.

Đơn giản, dễ dùng và mang lại hiệu quả thiết thực, mini app Tây Ninh Smart trên Zalo nhanh chóng lập kỷ lục về tốc độ tăng trưởng so với phiên bản ứng dụng riêng biệt Tây Ninh Smart (được tỉnh Tây Ninh công bố từ tháng 07/2021 trên các kho ứng dụng).

Trước đó, ứng dụng Tây Ninh Smart sau gần 2 năm ra mắt đã ghi nhận 135.997 người dùng. Chỉ 2 tháng sau khi phát hành phiên bản mini app trên Zalo, số người dùng của Tây Ninh Smart đã lên đến 217.129, tương đương với tốc độ tăng trưởng 59%.

Phiên bản mini app cũng đã giúp người dân Tây Ninh thuận tiện hơn trong việc nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính. Bằng chứng là sau 2 tháng, tổng số hồ sơ nộp trực tuyến đã tăng từ 25.608 lên 56.534 lượt, tương đương 120%. Đồng thời, mini app cũng ghi nhận 30.000 người dùng thường xuyên hàng tháng.

Một điều thú vị là sau 2 tháng ra mắt mini app, Tây Ninh Smart đã có 21.973 người dùng trên 45 tuổi sử dụng, tăng 4,8 lần, đồng thời chiếm 27% so với tổng số người dùng trên toàn tỉnh. Trước đó, lượng người dùng ở độ tuổi này khá khiêm tốn, chỉ 4.506 người.

Thực tế, việc e ngại tiếp cận, sử dụng công nghệ là tâm lý chung của đa số người lớn tuổi. Xuất phát từ hạn chế về sức khỏe và khả năng tiếp nhận thông tin khiến cho nhiều người lớn tuổi đặt mình bên ngoài những tiện ích công nghệ. Nắm bắt được tâm lý này, mini app Tây Ninh Smart trên nền tảng Zalo đã khắc phục được 2 khó khăn lớn của người lớn tuổi, người không rành về công nghệ, đó là quá trình tải về và thiết bị sử dụng.

Theo đó, người lớn tuổi không cần thực hiện thao tác tải về hay đăng ký tài khoản, mà chỉ cần truy cập Zalo đã có thể tiếp cận được các tiện ích, dịch vụ công trực tuyến trên mini app Tây Ninh Smart. Ngoài ra, dung lượng 0,6Mb của mini app được tích hợp ngay bên trong Zalo có thể đáp ứng được mọi thiết bị, kể cả điện thoại thông minh ít dung lượng.



Ông Ngô Chiêu Hòa (56 tuổi, TP. Tây Ninh) biết đến Tây Ninh Smart từ những ngày đầu ứng dụng vừa ra mắt. Tuy nhiên, chỉ khi phiên bản mini app có mặt trên Zalo, ông mới tự tin sử dụng.

“Khi sử dụng mini app này, tài khoản Zalo của tôi tự động vào được Tây Ninh Smart, đỡ tốn thời gian mày mò tạo tài khoản đăng nhập. Thêm nữa, tôi đã quen dùng Zalo nên không gặp khó khăn khi dùng các tiện ích mới”, ông Hòa chia sẻ.

Hơn cả lời khẳng định về một “ứng dụng nhỏ” dễ dùng, mang lại hiệu quả thiết thực đối với người dân, những con số tăng trưởng của mini app Tây Ninh Smart trên Zalo còn cho thấy nỗ lực của tỉnh Tây Ninh trong việc giúp mọi người dân đều tiếp cận được công nghệ, ngày một gần gũi với chính quyền.

“Tập trung vào nhu cầu của người dân là yếu tố quan trọng nhất khi chúng tôi lựa chọn phát triển mini app. Tây Ninh đã chú tâm vào việc tìm ra các vấn đề thực tế, giúp người dân có thể giải quyết những nhu cầu thực tiễn, để không ai bị bỏ lại phía sau trong công cuộc chuyển đổi số”, ông Nguyễn Trung Hiếu, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh cho biết.

Được biết, thời gian sắp tới, mini app Tây Ninh Smart sẽ được triển khai thêm các tính năng mới như xem camera giao thông, tra cứu vi phạm giao thông, tra cứu thời hạn các loại giấy phép, tra cứu bảo hiểm y tế, đăng ký lịch khám bệnh... nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân. (Vietnamnet.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Tìm điểm cân bằng trong phát triển trí tuệ nhân tạo**

Với tiềm năng phát triển to lớn, trí tuệ nhân tạo (AI) đang được ví như thời nam châm thu hút đầu tư mạnh mẽ, không chỉ từ các doanh nghiệp mà nhiều quốc gia. Tuy nhiên, bên cạnh nỗ lực nghiên cứu và ứng dụng, các nước cũng nhanh chóng thiết lập “rào chắn an toàn” nhằm kiểm soát những nguy cơ tiềm ẩn của công nghệ tiên tiến này.

Cùng với sự bùng nổ mạnh mẽ của AI thời gian qua, các nước đang ngày càng chú trọng cân bằng giữa quản lý rủi ro và thúc đẩy sáng tạo trong lĩnh vực này. Mới đây, Ủy ban Thị trường Nội bộ và Ủy ban Quyền tự do Dân sự thuộc Nghị viện châu Âu (EP) đã bỏ phiếu thông qua dự luật về AI của Liên minh châu Âu (EU), đánh dấu bước tiến mới trong nỗ lực xây dựng cơ sở pháp lý nhằm kiểm soát hoạt động phát triển AI.

Dự luật yêu cầu các đơn vị phát triển AI đánh giá mức độ an toàn, đưa ra giải pháp quản lý dữ liệu và giảm thiểu rủi ro trước khi đưa sản phẩm ra thị trường. Với các sản phẩm được tạo ra bằng ứng dụng AI tạo sinh như ChatGPT của OpenAI, nhà sản xuất phải nêu rõ cảnh báo đây là sản phẩm do máy móc tạo ra. Ngoài ra, dự luật bổ sung điều khoản cấm sử dụng công nghệ nhận diện khuôn mặt ở nơi công cộng, cũng như công cụ sử dụng thuật toán dự báo hành vi tội phạm... Dự luật của EU phân loại các công cụ AI thành bốn nhóm dựa trên mức độ rủi ro, từ thấp đến không thể chấp nhận. Những ứng dụng có mức rủi ro cao sẽ đối mặt quy định khắt khe hơn.

EP khẳng định, dự luật nêu trên nhằm bảo đảm các hệ thống AI được giám sát, an toàn, minh bạch, không phân biệt đối xử và thân thiện với môi trường. Trong khi đó, giới phân tích nhận định, đây là bước tiến quan trọng, mở đường cho sự ra đời của văn bản pháp lý toàn diện đầu tiên trên thế giới về AI. EP dự kiến biểu quyết thông qua dự luật vào giữa tháng 6 tới, trước khi thống nhất trong các cuộc đàm phán với Ủy ban châu Âu (EC) và chính phủ các nước thành viên.

Bên cạnh EU, sự bùng nổ mạnh mẽ của AI cũng buộc chính phủ nhiều nước hành động nhằm hạn chế những rủi ro tiềm ẩn, song vẫn bắt kịp sự phát triển nhanh chóng của công nghệ tiên tiến này. Nhà trắng mới đây tuyên bố sẽ đầu tư 140 triệu USD để lập bảy trung tâm nghiên cứu và công bố hướng dẫn mới về sử dụng AI. Đây là một trong những nỗ lực của chính quyền Tổng thống Joe Biden để ngăn chặn rủi ro bảo mật liên quan AI.

Trong khi đó, Cơ quan Giám sát Cạnh tranh và Thị trường của Anh thông báo bắt đầu đánh giá tác động của AI đối với người tiêu dùng, doanh nghiệp và nền kinh tế, cũng như xem xét khả năng áp dụng biện pháp mới nhằm kiểm soát các công cụ như ChatGPT của Công ty OpenAI. Tại Nhật Bản, Hội nghị chiến lược về trí tuệ nhân tạo đã được tổ chức với mục tiêu phát triển AI và giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng.

Nhiều nhà phân tích nhận định, không thể phủ nhận lợi ích mà AI mang lại, song sức nóng của AI cũng làm dấy lên lo ngại rằng sự phát triển nhanh chóng của công nghệ này có thể kéo theo hệ lụy khôn lường. Theo Meta, công ty chủ quản của mạng xã hội Facebook, tin tặc lợi dụng con sọt ứng dụng AI như ChatGPT để lừa người dùng tải về mã độc. Giám đốc an ninh thông tin của Facebook mô tả đây là làn sóng tấn công bằng mã độc. Meta đã phát hiện và chặn hơn 1.000 địa chỉ trang mạng được quảng cáo là cung cấp công cụ AI tương tự ChatGPT.

Giới chuyên gia cũng cảnh báo về deepfake-công nghệ AI bị tội phạm sử dụng để giả mạo hình ảnh, giọng nói nhằm mục đích chiếm đoạt tài sản hoặc tung tin sai lệch. Thủ đoạn tinh vi này là mối lo ngại với rất nhiều người dùng internet. Không chỉ dừng lại ở việc tạo tin giả về chính trị, hay trả thù cá nhân, tội phạm sử dụng deepfake để lừa đảo hoặc tống tiền. Năm ngoái, ước tính tổng thiệt hại trong các vụ lừa đảo qua deepfake trên thế giới lên tới hàng chục triệu USD.

Theo ước tính của các chuyên gia, đầu năm 2023, giá trị thị trường AI là 207,9 tỷ USD và đến năm 2028 có thể vượt ngưỡng 1.000 tỷ USD. Việc xây dựng hành lang pháp lý nhằm kiểm soát và ngăn ngừa những nguy cơ tiềm ẩn từ AI ngày càng cấp thiết. Liên hợp quốc khẳng định, các công nghệ AI cần được giám sát chặt chẽ, cho dù công nghệ phát triển đến mức nào cũng phải bảo đảm khía cạnh quyền con người luôn là yếu tố trung tâm. (Nhandan.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

## ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### **Từ ngày 17-5, hủy lịch hẹn nếu khách không nhập số giấy chứng nhận đăng kiểm**

Cục Đăng kiểm Việt Nam cho biết, từ hôm 17/5, app TTDK (đăng kiểm trực tuyến) sẽ hủy lịch hẹn đăng kiểm với khách hàng không cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm đúng theo biển số xe.

Việc này nhằm hạn chế số lượng đặt lịch ảo đang diễn ra trên hệ thống đặt lịch đăng kiểm trực tuyến, gây ảnh hưởng đến các chủ xe cần đưa xe đi đăng kiểm thật.

Trước đó, đội ngũ quản trị app TTDK đã có thông báo tới người dùng về việc cập nhật số giấy chứng nhận kiểm định (GCN) cho các phương tiện mà chủ tài khoản đã đăng ký trên app.

Ngoài ra, app TTDK cũng cảnh báo tới người dùng việc đặt lịch qua môi giới sẽ gây ra ảnh hưởng nghiêm trọng tới chính người dùng cũng như ảnh hưởng tới hoạt động đăng kiểm tại các trung tâm.

Hệ thống đã phát hiện ra các lịch hẹn ảo được đặt qua "cò", môi giới, để xử lý nghiêm tình trạng này hệ thống sẽ hủy lịch hẹn ngay lập tức khi phát hiện việc mua "lót", đăng kiểm hộ thông qua môi giới.

Đối với người dùng đã có lịch hẹn đăng kiểm, nếu muốn đặt lịch ở trạm khác hoặc được kiểm định ở một trạm khác, app TTDK khuyến cáo cần phải hủy lịch hẹn trước đó để nhường chỗ trống cho người khác.

Chủ phương tiện đã đặt lịch trên app và đăng kiểm thành công cần xác nhận tại chức năng "xác nhận" trên app để thông báo cho hệ thống được biết, dành chỗ trống cho chủ xe khác đặt lịch hẹn.

Được biết, để cập nhật số seri giấy chứng nhận (GCN) đăng kiểm, chủ xe truy cập vào app/web TTDK, tại mục "Danh sách phương tiện" chọn "Chỉnh sửa phương tiện".

Số serie GCN bắt buộc cần nhập và phải đúng theo biển số xe đăng ký. Theo Cục Đăng kiểm, đây là việc cần thiết giúp khách hàng bảo đảm thông tin phương tiện, phòng tránh việc bị hủy lịch và đặt lịch ảo sau này. (Baodanang.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Dấu hiệu nhận biết ứng dụng giả mạo trên Android và iPhone bạn nên biết**

Có các dấu hiệu nhận biết những ứng dụng giả mạo trên Android và iPhone nhanh chóng. Phương thức này sẽ giúp bạn tránh khỏi bị mất tiền oan hay bị lừa đánh cắp thông tin quan trọng.

Theo The Sun, một trong những dấu hiệu bạn cần để ý là xem xét các bài đánh giá liên quan đến ứng dụng, xem ứng dụng đã tồn tại được bao lâu và xem liệu nhà phát triển đó có các ứng dụng khác hay không.

Điều quan trọng cần lưu ý là nếu ai đó cung cấp ứng dụng phải trả phí nhưng hiện miễn phí cài đặt, rất có thể ứng dụng đó thực sự độc hại. Các chuyên gia thường nói rằng nếu một lời đề nghị có vẻ quá tốt để trở thành sự thật thì nó thường là trò lừa đảo. Đó là quy tắc bạn có thể áp dụng khi nói đến ứng dụng miễn phí.

Nếu bạn biết bạn phải trả tiền cho phiên bản hợp pháp thì đừng tải xuống phiên bản miễn phí hứa hẹn cho bạn quyền truy cập đầy đủ mà không phải trả phí. Nó có khả năng là một trò lừa đảo sẽ đánh cắp thông tin cá nhân của bạn. Một số ứng dụng lừa đảo cũng chứa phần mềm độc hại có thể lây nhiễm sang thiết bị của bạn.

Đồng thời, hãy đặc biệt thận trọng nếu một tổ chức muốn kết nối với tài khoản ngân hàng của bạn hoặc yêu cầu thông tin thẻ tín dụng.

Điều này áp dụng cho tất cả các giao dịch mua ứng dụng, ngay cả khi bạn cho rằng mình đang tiết kiệm khi sử dụng Cửa hàng Google Play và Cửa hàng ứng dụng Apple.

Bạn có nhiều khả năng tìm thấy các ứng dụng lừa đảo trên các trang web ngẫu nhiên không liên kết với các cửa hàng chính thức. Tuy nhiên, tội phạm mạng có thể vào cả các cửa hàng ứng dụng hợp pháp. Khi nghi ngờ, đừng tải xuống một ứng dụng và nên tìm một giải pháp thay thế.

Ngoài ra, các ứng dụng giả thường lấy tên gần giống với các nhà phát hành ứng dụng uy tín.

Bạn cũng nên kiểm tra lỗi chính tả ở phần tiêu đề và mô tả ứng dụng. Các lỗi này sẽ không bao giờ xảy ra trên các ứng dụng thật, nhưng nó xảy ra thường xuyên đối với các ứng dụng giả.

Nếu bạn tải xuống ứng dụng giả mạo, hãy xóa ứng dụng đó và thông báo cho ngân hàng về bất kỳ hoạt động ngân hàng gian lận nào có liên quan đến ứng dụng đó. Bạn cũng có thể báo cáo các ứng dụng mà bạn cho là giả mạo với Google và Apple. (Daidoanket.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

## **SẢN PHẨM – DỊCH VỤ**

### **Từ tháng 12 tới, Google sẽ xóa các tài khoản không còn hoạt động**

Sự thay đổi chính sách này từ phía Google chỉ áp dụng với các tài khoản cá nhân chứ không nhắm đến các tài khoản dành cho tổ chức như trường học hay doanh nghiệp.

Ngày 16/5, Google cho biết từ tháng 12/2023, công ty này sẽ tiến hành xóa các tài khoản Google không được sử dụng trong vòng hai năm nhằm ngăn chặn các mối đe dọa bảo mật, bao gồm việc tấn công vào hệ thống máy tính (hack).

Cụ thể, nếu không được sử dụng hoặc đăng nhập trong ít nhất 2 năm, một tài khoản Google kèm các nội dung trong Google Workspace của nó, như Gmail, Docs (tài liệu), Drive (lưu trữ trực tuyến), Meet (họp trực tuyến) và Calendar (lịch) có thể sẽ bị xóa.

Sự thay đổi chính sách này từ phía Google chỉ áp dụng với các tài khoản cá nhân chứ không nhắm đến các tài khoản dành cho tổ chức như trường học hay doanh nghiệp.

Năm 2020, Google từng tuyên bố sẽ xóa các nội dung được lưu trữ trong một tài khoản không hoạt động nhưng không xóa tài khoản đó.

Google cho biết sẽ gửi liên tiếp các thông báo đến địa chỉ email chính và email khôi phục của tài khoản không hoạt động trước khi chính thức tiến hành xóa tài khoản.

Vào tuần trước, tỷ phú Elon Musk cũng có động thái tương tự khi tuyên bố sẽ xóa các tài khoản Twitter đã không hoạt động trong vài năm, đồng thời cho rằng hành động này có ý nghĩa quan trọng để “giải phóng tên người dùng bị bỏ rơi”. (Nhandan.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

### **Ra mắt phiên bản camera để bàn chống ngược sáng**

VNPT Technology vừa ra mắt phiên bản mới nhất của thương hiệu camera Home Vision với nhiều trải nghiệm tối ưu cũng như tiết kiệm chi phí cho người dùng.

Home Vision bao gồm IP camera, nền tảng quản lý dành cho nhà cung cấp dịch vụ và ứng dụng trên thiết bị di động thông minh dành cho khách hàng.

Ngoài việc kế thừa những đặc tính nổi bật gắn liền với các phiên bản trước đó phiên bản mới nhất còn hỗ trợ thêm tính năng chống ngược sáng cho hình ảnh thêm sắc sết. Với độ phân giải Full HD, khả năng quay và quét 360 độ, đàm thoại 2 chiều rõ ràng, độ trễ siêu thấp...



Home Vision còn chú trọng vào tính an toàn thông tin, đảm bảo 200% sự bảo mật hình ảnh so với các dòng camera trôi nổi trên thị trường.

Không chỉ hoạt động như một hệ thống giám sát độc lập, Home Vision có thể tích hợp với các hệ thống của bên thứ ba và kết hợp với các giải pháp khác như nông nghiệp thông minh, tòa nhà thông minh... để đáp ứng các nhu cầu đa dạng của người dùng.

Đặc điểm nổi bật của giải pháp Home Vision là khách hàng có thể chủ động lựa chọn loại IP camera theo nhu cầu sử dụng. Với độ phân giải cao, kết hợp với khả năng nhìn ban đêm rõ nét, IP camera dễ dàng phát hiện các chuyển động, thậm chí ở những vị trí không có ánh sáng.

Bên cạnh đó, giải pháp còn đáp ứng các mô hình triển khai khá linh hoạt, dễ dàng tích hợp các hệ thống hiện có, đồng thời tối ưu chi phí đầu tư và vận hành.

Một điểm đặc biệt khác nữa của giải pháp Home Vision chính là việc thiết kế mô đun hóa, cho phép các nhà cung cấp dịch vụ chủ động tùy biến các chức năng phù hợp với nhu cầu.

Đồng thời, thiết bị cũng được tích hợp với các hệ thống dịch vụ khác để tạo thành hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ toàn diện. Người dùng cũng có thể dễ dàng lắp đặt và kết nối camera mà không cần đến sự hỗ trợ của các kỹ thuật viên.

Hiện tại, VNPT Technology đã cung cấp 2 loại thiết bị giám sát an ninh là camera trong nhà (Home Vision HVIP01) và camera ngoài trời (Home Vision HVOF01). Người dùng cũng có thể kiểm tra hình ảnh trên camera trên cả điện thoại thông minh hay máy tính bảng.

VNPT Technology hiện có chương trình ưu đãi đặc biệt khi mua hàng trên Shopee Mall. Theo đó, từ nay đến hết ngày 24/5/2023, mỗi khách hàng đặt mua 1 thiết bị Home Vision sẽ được tặng một voucher giảm giá 200.000 đồng. (TTXVN/Bnews.vn 17/5) [Về đầu trang](#)

## **TIN THẾ GIỚI**

### **Mỹ quyết tâm quản lý công nghệ trí tuệ nhân tạo**

Các cuộc phỏng vấn với một thượng nghị sĩ Mỹ, các nhân viên quốc hội, các công ty AI và các nhóm lợi ích cho thấy, có một số lựa chọn về công nghệ này đang được thảo luận, theo Reuters.

Một số đề xuất tập trung vào việc AI có thể khiến cuộc sống hoặc sinh kế của con người gặp rủi ro, như trong y học và tài chính. Các khả năng khác bao gồm các quy tắc để đảm bảo AI không được sử dụng để phân biệt đối xử hoặc vi phạm quyền công dân của ai đó.

Một cuộc tranh luận đáng chú ý khác đang diễn ra là về vấn đề nên quản lý nhà phát triển AI hay công ty sử dụng nó để tương tác với người tiêu dùng. OpenAI, công ty khởi nghiệp đằng sau chatbot gây chấn động ChatGPT, đã thảo luận về một bộ điều chỉnh AI độc lập.

Không chắc cách tiếp cận nào sẽ tốt hơn, nhưng một số nhân tố trong cộng đồng công nghệ, bao gồm IBM và Phòng Thương mại Mỹ, ủng hộ cách tiếp cận chỉ điều chỉnh các lĩnh vực quan trọng như chẩn đoán y tế, gọi là cách tiếp cận dựa trên rủi ro.

Sự phổ biến ngày càng tăng của các AI tổng quát, sử dụng dữ liệu để tạo nội dung mới như ChatGPT, đã làm dấy lên mối lo ngại rằng công nghệ phát triển nhanh này có thể khuyến khích gian lận trong các kỳ thi, cung cấp thông tin sai lệch và dẫn đến một thế hệ lừa đảo mới.

Sự cường điệu về AI đã dẫn đến một loạt các cuộc họp, bao gồm chuyến thăm Nhà Trắng vào tháng này của các CEO OpenAI, Microsoft Corp và Alphabet và gặp gỡ Tổng thống Joe Biden.

Trong khi các nhà lập pháp như lãnh đạo đa số Thượng viện Chuck Schumer quyết tâm giải quyết các vấn đề AI theo cách lưỡng đảng, thì thực tế là Quốc hội Mỹ lại đang bị phân cực, cuộc bầu cử Tổng thống sẽ diễn ra vào năm tới và các nhà lập pháp đang giải quyết các vấn đề lớn khác, chẳng hạn như nâng trần nợ.

Kế hoạch đề xuất của Schumer yêu cầu các chuyên gia độc lập thử nghiệm các công nghệ AI mới trước khi phát hành. Nó cũng kêu gọi sự minh bạch và cung cấp cho chính phủ dữ liệu cần thiết để ngăn chặn tác hại.

Cách tiếp cận dựa trên rủi ro có nghĩa là AI được sử dụng để chẩn đoán ung thư hay các ứng dụng tương tự sẽ được Cục Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm Mỹ xem xét kỹ lưỡng, trong khi AI để giải trí sẽ không được kiểm soát. Liên minh châu Âu đã tiến tới thông qua các quy tắc tương tự.

Nhưng việc tập trung vào rủi ro dường như là chưa đủ đối với Thượng nghị sĩ đảng Dân chủ Michael Bennet, người đã đưa ra dự luật kêu gọi thành lập lực lượng đặc nhiệm AI của chính phủ. Ông cho biết ủng hộ "cách tiếp cận dựa trên giá trị" để ưu tiên quyền riêng tư, quyền tự do dân sự và các quyền khác. (Laodong.vn 16/5) [Về đầu trang./.](#)